



ผลสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยการบริหารและการจัดการ
ปีการศึกษา 2557

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	201	คน
ชาย	50	คน
หญิง	151	คน
ศึกษาระดับปริญญาตรี	201	คน
ชั้นปีที่ 1	59	คน
ชั้นปีที่ 2	17	คน
ชั้นปีที่ 3	123	คน
ชั้นปีที่ 4	2	คน

ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนและการให้บริการ นักศึกษาทั้งด้านเจ้าหน้าที่ กระบวนการให้บริการ และภาพรวมของนักศึกษาวิทยาลัยการบริหารและการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2557 โดยกำหนดให้ระดับความพึงพอใจ มีระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1 - 5 ซึ่งหมายถึงน้อยที่สุด - มากที่สุด และกำหนดเกณฑ์เพื่อวัดระดับ ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายคะแนน

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุดหรือดีมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 - 4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับมากหรือดี

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 - 3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลางหรือพอใช้

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 - 2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับน้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจ ในระดับน้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายการ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ต่างๆ		
1.1. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้งานได้มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ	3.71	มาก
1.2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทันสมัย ทำงานได้รวดเร็ว	3.69	มาก
1.3. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีตอบสนองความต้องการใช้งานได้ดี	3.72	มาก
1.4. โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่มีตอบสนองความต้องการใช้งานได้ดี	3.80	มาก
2. ภูมิพื้นที่ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์		
2.1. พื้นที่ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์กว้างเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	3.65	มาก
2.2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีระยะห่างที่เหมาะสม ผู้ใช้ไม่รู้สึกอึดอัด	3.71	มาก
2.3. แสงสว่าง อุณหภูมิ ระดับเสียงของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม	3.80	มาก
2.4. กฎกติกการใช้ห้องฯเหมาะสมกับสภาวะการใช้งานของนักศึกษาโดยรวม	3.89	มาก
3. ภาพรวมของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์		
3.1. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ช่วยให้ท่านเพิ่มพูนความรู้	4.05	มาก
3.2. มีการปรับปรุงพัฒนาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ดีขึ้น มีจำนวนมากขึ้นทันสมัยขึ้น	3.80	มาก
3.3. มีการปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมซอฟต์แวร์ต่างๆให้เหมาะกับการใช้งานปัจจุบัน	3.92	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (เฉพาะด้านห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ)	3.80	มาก
4. ภาพรวมของการใช้ ห้องเรียน “ชั้น 4” อาคารวิทยาลัยการบริหารและจัดการ		
4.1 พื้นที่ ของห้องเรียนกว้างขวาง เพียงพอกับความต้องการ	3.57	มาก
4.2 แสงสว่าง ของห้องเรียนเหมาะกับการเรียนการสอน	3.82	มาก
4.3 อุณหภูมิ ของห้องเรียนอยู่ในระดับที่เหมาะสม	3.82	มาก
4.4 โต๊ะ เก้าอี้ ในห้องเรียนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา	3.62	มาก
4.5 ระบบเสียง ในห้องเรียนมีคุณภาพดี ชัดเจน	3.81	มาก
4.6 โดยรวมท่านมีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องเรียน	3.85	มาก
5. กิจกรรมนักศึกษา - ด้านให้บริการของเจ้าหน้าที่		
5.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.13	มาก
5.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	4.09	มาก
5.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.12	มาก
5.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	4.03	มาก
5.5 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับความต้องการ	3.92	มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
6. กิจกรรมนักศึกษา - ด้านกระบวนการในการให้บริการ		
6.1 มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม	3.90	มาก
6.2 มีการอธิบายลำดับ ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	3.82	มาก
6.3 การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	3.87	มาก
7. กิจกรรมนักศึกษา - ด้านอื่นๆ		
7.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ หยิบใช้งานได้ง่าย	3.90	มาก
7.2 การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ใน Web site , Facebook, SMS ครบถ้วน รวดเร็ว	3.81	มาก
7.3 สถานที่ สะอาด ติดต่อสะดวก	3.96	มาก
8. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการนักศึกษา ในภาพรวม	3.94	มาก
ภาพรวมทุกด้าน	3.85	มาก